

Descargar este manual en PDF --> [AQUI](#)

Estimado usuario: Si perdiste o quieres cambiar la contraseña del aula virtual Acrópolis de nuestra UJAP, esta es una manera de recuperarla fácilmente:

IMPORTANTE: Es posible que no reciba correos electrónicos en su cuenta Gmail debido al espacio de almacenamiento. Para comprobar si su espacio de almacenamiento de Gmail está lleno, debe seguir los pasos indicados en: [Administrar espacio en Gmail](#)

1- Puedes recuperar tu acceso usando el usuario o el correo con el que se te dio de alta desde <https://aulavirtual.ujap.edu.ve/> en [¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)



Accede a la plataforma

Nombre de usuario

Contraseña

Acceder

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

2- Escogemos la opción con la que queremos recuperar nuestra contraseña, bien sea por **nombre de usuario** o por **dirección de correo**. (No es necesario colocar ambos datos)

Si es por usuario, se ingresa el login y se le da buscar:



Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección de correo

Buscar

Si es por dirección email, se ingresa el correo con que estás registrado y se le da buscar:

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección de correo

sbriceno@gmail.com

Buscar

3- Por cualquiera de las dos opciones nos sale el siguiente comentario, en donde nos notifica que se ha enviado un correo y damos clic en **Continuar**.

Acrópolis / Plataforma virtual de la Universidad José Antonio Páez

[Página Principal](#)

[Acceder](#)

[Contraseña olvidada](#)

Si ha suministrado un nombre de usuario correcto o dirección de correo electrónico única, se le debería haber enviado un correo electrónico.

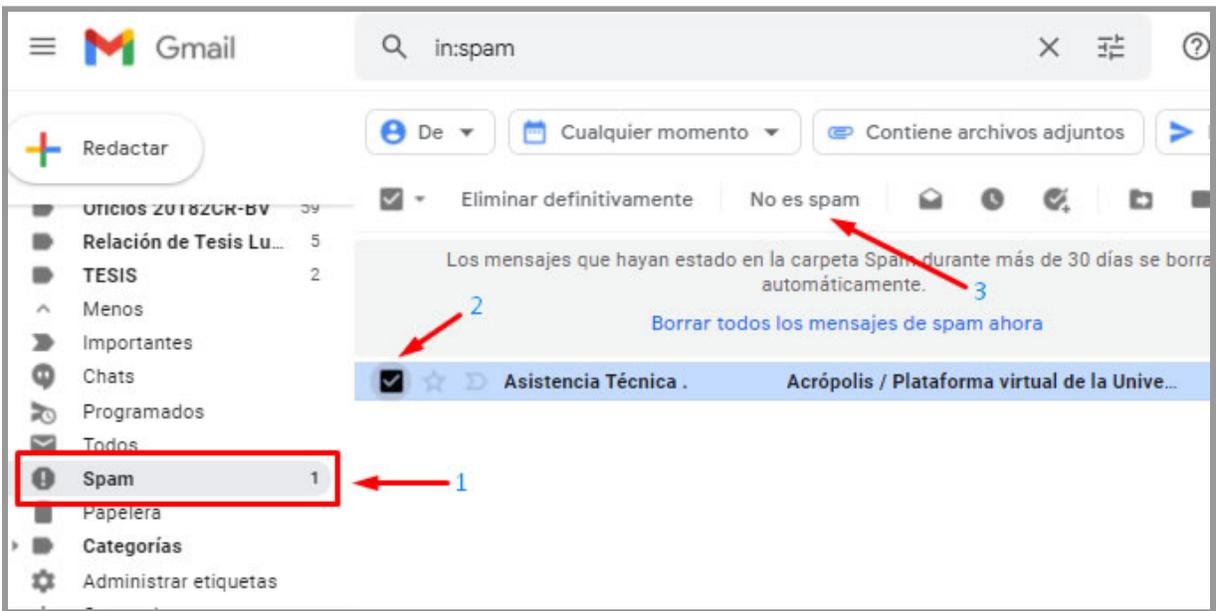
Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar este cambio de contraseña. Si sigue teniendo problemas, por favor contacte con el administrador del sitio.

Continuar

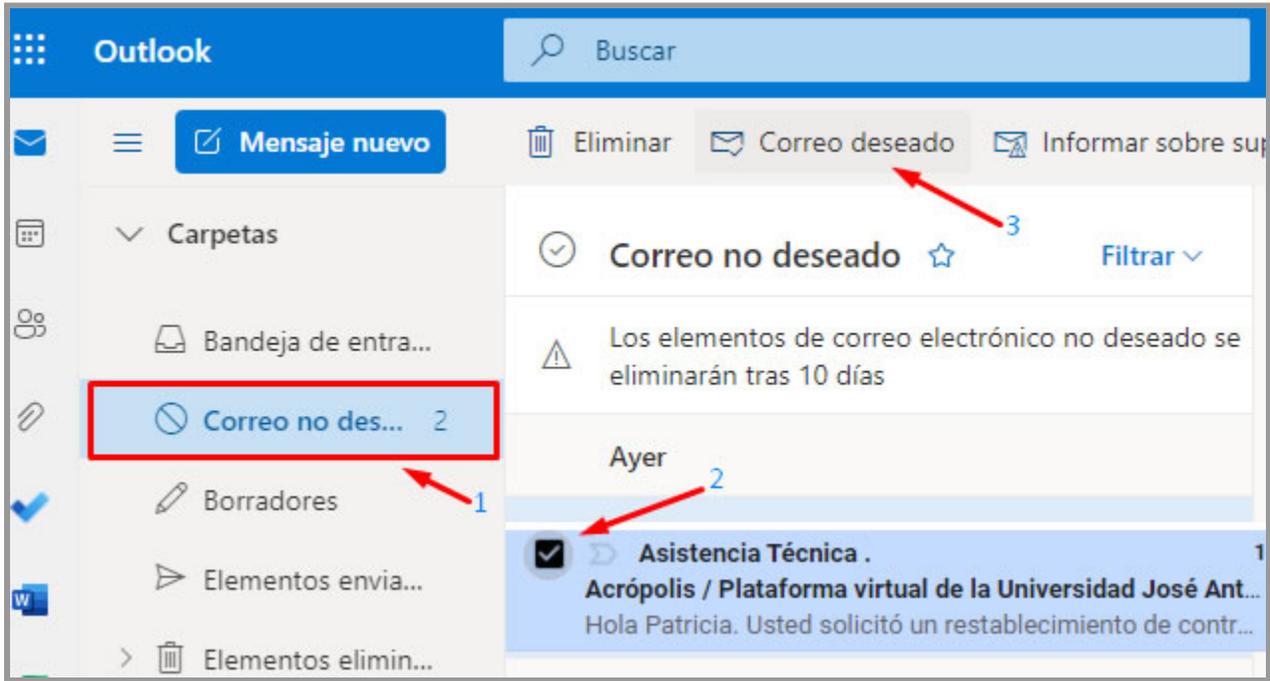
4- Recibirá un correo en la bandeja principal de su cuenta registrada. Si puede ver el correo vaya al paso #5.

Si no ve el correo en su bandeja de entrada, debe buscar en la carpeta de "SPAM" o "Correo no deseado" de su servicio de email.

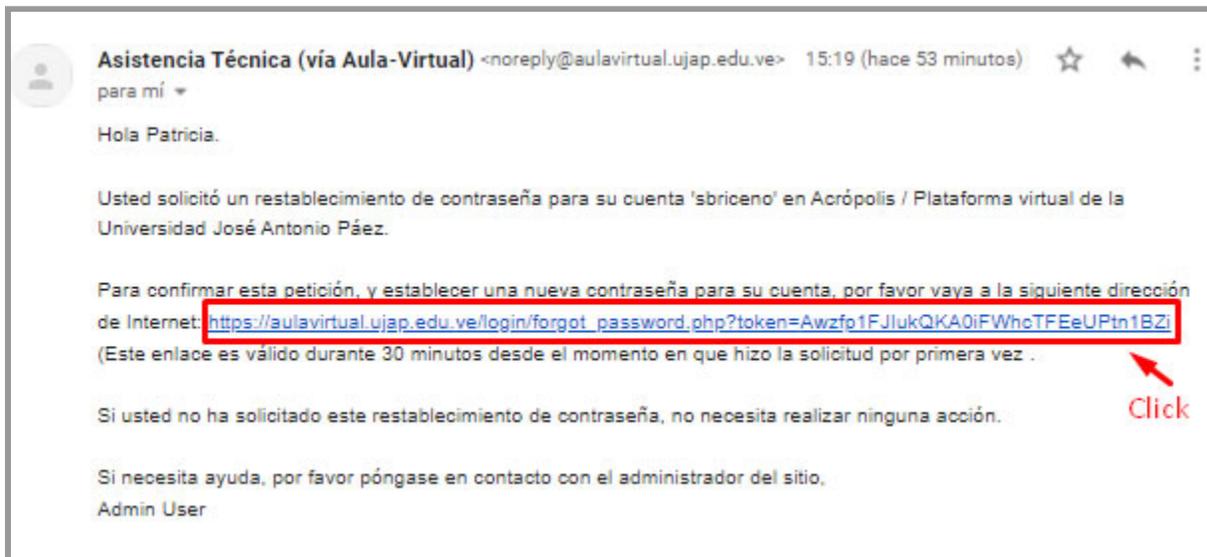
Si es en Gmail debe ubicar la carpeta SPAM, seleccionar el correo e indicar que "No es spam" para que sea movido a su Bandeja de entrada y para asegurar que los correos futuros enviados desde Acrópolis se reciban sin problema.



Si es en Hotmail debe ubicar la carpeta "Correo no deseado", seleccionar el correo e indicar que es "Correo deseado" para que sea movido a su Bandeja de entrada y para asegurar que los correos futuros enviados desde Acrópolis se reciban sin problema.



5- Tenemos que abrir el correo electrónico en donde nos aparece el enlace y abajo de ella nos sale un comentario que solo es válido por 30 minutos, después de ese tiempo ya no podremos cambiar nuestra contraseña, y deberá realizar el proceso nuevamente. Si estamos en el tiempo estipulado procedemos a dar clic sobre el enlace.



5- Nos va abrir otra pestaña en donde debemos que escribir la nueva contraseña y confirmarla de nuevo. Recuerda que la contraseña debe contar con al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) no alfanuméricos como *,-, o #. Es recomendable que la anotes primero para luego ingresarlas en ambos campos sin equivocación. Por último damos clic en guardar cambios.

Establecer contraseña

Nombre de usuario sbriceno

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) no alfanuméricos como *,-, o #

Nueva contraseña ① ← 1

Nueva contraseña ① ← 2

(de nuevo)

← 3

Guardar cambios Cancelar

6- Si escribimos la misma contraseña en la dos casillas nos notificara que la contraseña ha sido cambiada y estaremos listos para continuar trabajando en la plataforma.

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Plataforma Virtual Acrópolis' website. It includes the university logo, the platform name, and navigation links for 'Ayuda' and 'Quienes somos'. Below the navigation bar is a light blue header with the text 'DIRECCIÓN GENERAL DE NUEVAS TECNOLOGÍAS'. A light blue notification box with a close button (x) displays the message 'Se ha establecido su contraseña.' Below this, the main content area is titled 'Facultades y espacios virtuales' and features a button labeled 'Ciclo Básico'.

CONTACTOS

Correo Electrónico:
(Pregrado/Postgrado)

soproteujavirtual@gmail.com